



PALACE
NATALI

Palace Natali
Privežna 21, Dubrovnik, Croatia
www.palacenatali.com / sales@palacenatali.com
tel: +385 20 494 280

Izjava o zaštiti podataka i privatnosti

LJETNIKOVAC NATALI d.o.o., sa sjedištem u Dubrovniku, Marka Marulića 6, OIB: 19614155623, tvrtka u čijem vlasništvu se nalazi Ljetnikovac Natali, te tvrtka HOTEL MORE d.o.o., sa sjedištem u Dubrovniku, Kardinala Stepinca 33, OIB: 74412010990 kao upravitelj Ljetnikovca Natali, (obje tvrtke dalje pod nazivom: Ljetnikovac Natali), u cilju zaštite Vaših osobnih podataka, sve sukladno Općoj odredbi o zaštiti podataka (Službeni list Europske unije L119, 4) i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne Novine br. 42/2018), ovim putem daju sve informacije o tome koje Vaše osobne podatke i na koji način prikuplja i obrađuje.

Ako budete koristili bilo koju od usluga Ljetnikovca Natali primjerice uslugu smještaja, uslugu našeg restorana, ili usluge naših partnera vezano uz izlete i transfere, pristajete na prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka sve kako je to dalje propisano ovom Izjavom.

Ovim putem vas obavještavam kako imate sljedeća prava:

- informiranje kako se Vaši podaci prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na drugi način obrađuju
- podnošenje zahtjeva za izdavanjem preslike Vaših osobnih podataka koji se obrađuju, bez naknade
- zatražiti ispravljanje netočno navedenih osobnih podataka
- brisanje osobnih podataka, uključivo onih s interneta, uz iznimku onih koje je Ljetnikovac Natali dužan prikupljati i čuvati na temelju nekog od pozitivnih propisa (zakonska obveza)
- ograničenje obrade osobnih podataka
- podnijeti prigovor i uskratiti suglasnost prilikom prvog kontakta Ljetnikovca Natali radi nuđenja usluga ili proizvoda za potrebe izravnog marketinga (newsletter).

U slučaju da imate bilo kakav prigovor ili pitanje vezano uz prikupljanje ili obradu Vaših osobnih podataka, posebice onih koji se odnose na one koji se prikupljaju u svrhu realizacije naše poslovne djelatnosti, isti možete uputiti putem recepcije Ljetnikovca Natali odnosno pisanim putem na našu adresu LJETNIKOVAC NATALI d.o.o., Marka Marulića 6, 20 000 Dubrovnik, Hrvatska. Po Vašem zahtjevu postupit ćemo bez odgode odnosno najkasnije u roku od 30 dana te Vas obavijestiti o radnjama koje smo poduzeli.

Tehničke i organizacijske mjere zaštite Vaših osobnih podataka

U cilju zaštite Vaših osobnih podataka od manipulacije, gubitaka, prijetnji ili prijestupa od strane neovlaštenih osoba poduzimamo različite mjere zaštite, i to mjere informatičke sigurnosti, mjere tehničke zaštite te razne organizacijske mjere. Cilj ovih mjera je osigurati da Vašim osobnim podacima mogu pristupiti samo za to određene osobe kojima je to nužno radi izvršenja točno određenih zadataka iz djelatnosti Ljetnikovca Natali, u opsegu koji je za izvršavanje tih poslova propisan ili nužan. Naše sigurnosne mjere će se kontinuirano unaprjeđivati sukladno tehnološkom razvoju.



Kao mjere informatičke sigurnosti poduzete su sve mjere koje bi mogle osigurati sigurno davanje i prijenos Vaših osobnih podataka i financijskih sredstava prilikom rezerviranja smještaja ili neke slične aktivnosti putem naše web stranice ili drugih rezervacijskih kanala enkripcijom istih, bez mogućnosti zlouporabe. Istim ili sličnim mjerama štitimo korištenje Vaših osobnih podataka i od internih rizika, kako u odnosu na pristup istima od strane neovlaštenih zaposlenika tako i od strane tvrtki koje održavaju naš rezervacijski sustav i centralizirane rezervacijske sustave s kojima imamo posebne ugovore. S takvim tvrtkama smo, s obzirom na uvid u Vaše osobne podatke, zaključili posebne klauzule o povjerljivosti podataka te smo s pružateljem IT usluga proveli zaštitu podataka na našim poslužiteljima na najvišoj razini.

Dokumentacija koja sadrži povlaštene podatke i osobne podatke koji uživaju posebnu zaštitu se nalazi pod zaštitom od neovlaštenog pristupa odnosno u zaključanim prostorima dostupnima samo za to određenom osoblju.

Raznim pravilnicima i postupcima propisali smo opseg, način i vrste prikupljanja osobnih podataka i za to ovlaštene osobe, u koju svrhu smo obavili edukacije osoblja kako bi bili upoznati s istima u cilju provođenja za Ljetnikovac Natali jako važne politike zaštite Vaših osobnih podataka, a time osiguranja Vašeg povjerenja u Ljetnikovac Natali.

Naši poslovni partneri, većinom turističke i putničke agencije, te prijevoznici, koji pružaju dodatne usluge za naše goste, a koji posredno dobivaju Vaše osobne podatke prema privoli koju dajete recepciji Ljetnikovca Natali prilikom rezervacije tih usluga, su se ugovorno obvezali primjenjivati sve mjere zaštite Vaših osobnih podataka kako je to određeno i ovom Izjavom odnosno Općom uredbom o zaštiti podataka. Jednake mjere zaštite osobnih podataka su ugovorno prihvatili primijeniti i svi dobavljači roba, i izvođači radova, s kojima se Ljetnikovac Natali nalazi u poslovnom odnosu.

Od strane poslovnih partnera iz ovog stavka prikupljamo kontakt podatke njihovih zaposlenika (npr. ime i prezime, broj poslovnog telefona i mobitela, e-mail adresu). Ove podatke čuvamo do prestanka poslovne suradnje te ih ne dostavljamo trećim osobama ni iznosimo u inozemstvo.

Gosti / korisnici usluga Ljetnikovca Natali

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u slučajevima kada:

- postoji zakonska obveza,
- kada nas angažirate za pružanje neke usluge, pa to proizlazi iz ugovorne obveze,
- te uz Vašu pisanu privolu, u različite svrhe.

Neki od razloga su:

- organizacija pružanja usluge smještaja, usluge prehrane, svadbi i drugih svečanih i poslovnih događanja (bili sudionik ili posjetitelj) putem Vaše rezervacije odnosno upita
- plaćanje svih korištenih usluga (smještaj, trošak učinjen u restoranu, baru, wellnessu, mini baru, usluga posluge u sobi i sl.) u koju svrhu se prikuplja podatak kreditne kartice gosta/korisnika usluga
- prijava i odjava gosta iz Ljetnikovca Natali u kojem slučaju se prikupljaju i prenose podaci o boravku na osnovi zakonske regulative
- anketiranje zadovoljstva gosta Ljetnikovca Natali njegovim sadržajima i uslugama, a sve u svrhu poboljšanja kvalitete i udovoljenja propisanim standardima, kao i ostvarenja kontakta iz razloga udovoljenja svim upitima i eventualnim prigovorima na uslugu
- udovoljavanje propisima iz područja mjenjačkih poslova u postupcima promjene deviza
- zaštita sigurnosti i imovine sustavom video nadzora; dio unutarnjih i vanjskih prostora Ljetnikovca Natali je pod video nadzorom, na kojim mjestima su vidljive obavijesti o tome.



PALACE
NATALI

Palace Natali
Privežna 21, Dubrovnik, Croatia
www.palacenatali.com / sales@palacenatali.com
tel: +385 20 494 280

Podaci koji se u gore navedene svrhe od Vas prikupljaju, kao i od osoba koji s Vama putuju mogu biti: ime i prezime, datum rođenja, podaci kreditne kartice, broj identifikacijske isprave, državljanstvo, e-mail adresa, period boravka, mjesto prelaska hrvatske granice, potrošnja usluga, informacije o vremenu slijetanja ili polijetanja aviona i aviokompaniji kojom letite, iznimno broj sobe, podaci o svečanim ili poslovnim događanjima koje organizirate u našem prostoru s brojem i imenima sudionika, ali i druge podatke koje nam dragovoljno date.

Podatke o zdravlju i religijskim uvjerenjima nam možete dragovoljno dati jedino u slučaju kada su isti neophodni za Vašu sigurnost tijekom korištenja naših usluga i boravka npr. smještaj i kretanje osobe s invaliditetom, postojanje alergije na neku hranu i sl.

Vodeći računa o zaštiti privatnosti djece ne prikupljamo i ne obrađujemo podatke o osobama za koje znamo da su mlađe od 16 godina bez prethodne privole njihovog zakonskog zastupnika. Zakonski zastupnik ima pravo zahtijevati uvid u podatke koje je dalo dijete te može tražiti njihovo brisanje.

Način na koji dolazimo do Vaših osobnih podataka će u većini slučajeva biti neposrednim putem, direktno od Vas, i to putem e-maila, telefonskog razgovora, on-line rezervacijskih obrazaca i web stranica, ali i od putničkih i turističkih agencija, organizatora svečanih ili poslovnih događanja, izdavatelja kreditnih kartica, poslovnih banaka i sl. Ne odgovaramo za način saznanja i privole za korištenje Vaših osobnih podataka od strane trećih osoba, te ćemo smatrati da su podaci koji dobivamo od istih točni, prikupljeni uz Vašu privolu i zakonit način, te da i te treće strane prihvaćaju sva propisana pravila iz područja zaštite osobnih podataka. Ne možemo odgovarati za postupanje s Vašim osobnim podacima od strane treće strane prethodno ustupanju nama.

Drugi primatelji Vaših osobnih podataka

S obzirom na to da u Ljetnikovcu Natali posređujemo i u pružanju dodatnih turističkih i sličnih usluga, i to od strane partnerskih putničkih i turističkih agencija, agencija za vjenčanja, taxi prijevoznika, pravnih i fizičkih osoba za najam vozila i brodica, tvrtki i osoba za najam sportske opreme i organizaciju sportskih i rekreativnih aktivnosti i sl., te možemo za Vas kontaktirati treće osobe koje pružaju različite usluge na Vaše traženje, istima je potrebno dati nužne osobne podatke kojima postaje moguće potvrditi Vaše sudjelovanje u tim aktivnostima ili uslugama. Naše partnerske agencije također pisano tražimo za povjerljivost Vaših osobnih podataka.

Vaše osobne podatke možemo otkriti u slučaju kada je to naša zakonska obveza, u slučajevima kada postupamo po zahtjevima raznih državnih tijela i institucija, zatim da bismo zaštitili naša bitna prava ili prava naših gostiju, zaposlenika i javnosti, te u djelovanju u slučaju nužde.

Rokovi čuvanja osobnih podataka

Pohrana Vaših podataka je ograničena na minimum, samo onoliko koliko je potrebno da se svrha prikupljanja i obrade ostvari i/ili ispuni zakonska obveza čuvanja.

Podatak o kreditnoj kartici brišemo 15 dana od objave odnosno od predviđenog odlaska ukoliko se ne pojavite. Račune sukladno pozitivnim propisima čuvamo 11 godina. Iznimno, Vaše osobne podatke čuvamo i duže u slučaju spornih situacija do njihova razrješenja. Istekom navedenih rokova na papiru pohranjene osobne podatke uništavamo rezanjem ili paljenjem, a one elektronički pohranjene brišemo u potpunosti.



PALACE
NATALI

Palace Natali
Privežna 21, Dubrovnik, Croatia
www.palacenatali.com / sales@palacenatali.com
tel: +385 20 494 280

Društvene mreže i marketing / Newsletter

Uz Vaš pristanak ovlaštteni smo upotrijebiti s Vaše strane stvoren sadržaj kao što su fotografije s društvenih medija u svrhu oglašavanja na web mjestima i aplikacijama.

Naši gosti i poslovni partneri, te treće osobe od kojih dobijemo kontakt podatke uslijed nekog poslovnog odnosa, mogu dobiti naše newslettere koje šaljemo u svrhu promocije naših novih usluga, posebnih pogodnosti i akcija, i sl.

U slučaju da ne želite primati naše newslettere možete se u svako doba odjaviti klikom na *unsubscribe* ili upućivanjem prigovora slanjem povratnog e-maila, u kojem slučaju ćemo brisati Vaše osobne podatke kako Vam ih dalje ne bismo slali.

Pružanje usluga interneta i web poveznice

Vaša uporaba internetske usluge u Ljetnikovcu Natali je podložna uvjetima uporabe i pravilima o privatnosti pružatelja internetske usluge.

Naša web stranica može sadržavati poveznice na web stranice trećih strana. Ljetnikovac Natali nije odgovoran za prikupljanje i uporabu podataka od strane tih trećih strana.

Sustav video nadzora

U našim prostorima, kako unutar objekta tako i na vanjskim površinama, kao naš legitimni interes koristimo sustav video nadzora radi:

- zaštite sigurnosti gostiju, zaposlenika i prolaznika koji se iz bilo kojeg razloga nađu na prostoru pod kontrolom Ljetnikovca Natali,
- kontrole svih ulaza objekta radi smanjenja izloženosti zaposlenika razbojstvima, provalama, vandalizmu, krađi i sličnim događajima na radu ili u vezi s radom,
- zaštite imovine Ljetnikovca Natali, te sprječavanje neovlaštenih ulaza u prostore Ljetnikovca Natali,
- povećanja zaštite osoba i smanjenja svih rizika vezanih uz obavljanje mjenjačkih poslova.

Do automatskog brisanja snimki dolazi svakih 7 dana presnimavanjem, a pristup sustavu video nadzora imaju samo ovlaštene osobe. Snimke se od strane ovlaštene osobe analiziraju u slučaju kada postoji opravdan razlog za to. Takve snimke se mogu čuvati duže sve dok za to postoji potreba.

Snimke sustava video nadzora se iznimno prosljeđuju državnim tijelima kada to isti zatraže npr. MUP, državno odvjetništvo, sudovi, razni inspektorati i sl. Snimke se mogu koristiti kao dokaz u sudskom, upravnom ili drugom postupku, sukladno važećim procesnim pravilima. Snimke se ne prenose u inozemstvo.