



PALACE  
NATALI

Palace Natali  
Privežna 21, Dubrovnik, Croatia  
[www.palacenatali.com](http://www.palacenatali.com) / [sales@palacenatali.com](mailto:sales@palacenatali.com)  
tel: +385 20 494 280

## Opći uvjeti poslovanja

### Rezervacije i način plaćanja

Ljetnikovac Natali prima goste starije od 14 godina. Upiti i rezervacije prihvaćaju se putem naših web stranica, poštom, elektronskom poštom, putem telefona ili osobno na recepciji Ljetnikovca. Rezervacijom kapaciteta preko ovih web stranica korisnik izjavljuje da u cijelosti prihvaća ove Opće uvjete korištenja usluga. Sve navedeno u daljnjem tekstu na taj način postaje obvezujuće kako za korisnika usluge tako i za Ljetnikovac Natali. Prilikom rezerviranja kapaciteta korisnik usluge je obvezan pružiti sve tražene podatke. Da bi se rezervacija smatrala valjanom korisnik usluge mora garantirati rezervaciju ili depozitom ili važećom kreditnom karticom. Sve usluge se naplaćuju na recepciji Ljetnikovca prije odlaska gosta. Sve rezervacije preko internetskog rezervacijskog sustava se smatraju važećima tek po potvrdi rezervacije od strane centralnog ureda prodaje Ljetnikovca. Rezervacija se može potvrditi on line ili putem e-pošte. Obavijest/potvrda rezervacije mora se predložiti na recepciji prilikom dolaska u Ljetnikovac.

### Boravišna pristojba

Sukladno propisima koji reguliraju plaćanje boravišne pristojbe, korisnik usluge je obvezan platiti boravišnu pristojbu prilikom plaćanja smještaja u Ljetnikovcu. Iznos turističke pristojbe u Republici Hrvatskoj varira sukladno sezoni i odredištu u koje putujete. Djeca do 12 godina ne plaćaju boravišnu pristojbu, dok djeca od 12 do 18 godina plaćaju boravišnu pristojbu umanjenu za 50 posto. Iznos boravišne pristojbe jasno je istaknut na računu koji se izdaje korisniku prilikom obračuna i plaćanja usluge.

### Cijene usluga

Cijena usluge predstavlja iznos po osobi/danu ili po sobi/danu, kako je istaknuto u cjeniku usluga. Dodatne usluge nisu uključene u cijenu i korisnik ih dodatno plaća. Ljetnikovac Natali pridržava pravo izmjene cijena usluga u svako vrijeme. Korisnicima koji su uplatili depozit ili pružili prihvatljivu garanciju rezervacije, Ljetnikovac jamči cijene koje su bile na snazi kada je rezervacija napravljena.

### Pravo Ljetnikovca Natali na izmjene i otkaz rezervacija

Ljetnikovac Natali pridržava pravo u svakom trenutku izmijeniti rezervaciju ili način pružanja usluga, ako se pojave okolnosti koje su izvan naše kontrole, koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili odgoditi. Potvrđena smještajna jedinica može se zamijeniti smještajnom jedinicom iste ili više kategorije, uz zadržavanje iste cijene koja je bila važeća u vrijeme potvrde rezervacije te pravovremeno informiranje gosta o promjeni. U slučajevima kada zamjenski smještaj nije moguće pronaći, a rezervacija je plaćena unaprijed, Ljetnikovac Natali zadržava pravo otkazati rezervaciju te izvršiti povrat cjelokupno uplaćenog iznosa.



PALACE  
NATALI

Palace Natali  
Privežna 21, Dubrovnik, Croatia  
[www.palacenatali.com](http://www.palacenatali.com) / [sales@palacenatali.com](mailto:sales@palacenatali.com)  
tel: +385 20 494 280

## Pravo gosta na izmjene i otkaz rezervacije

U slučaju da gost želi promijeniti ili otkazati rezervaciju učinjenu prema njegovom zahtjevu, mora to učiniti pismeno (e-poštom ili poštom). U slučaju da promjena rezervacije nije moguća, te ako gost zbog toga odustane od potvrđene rezervacije, primjenjuju se dolje navedeni uvjeti otkaza rezervacije:

- za otkaz rezervacije unutar 7 do 3 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se prvo noćenje;
- za otkaz rezervacije unutar 72 sata prije početka korištenja usluge ili u slučaju nedolaska gosta, naplaćuje se 100% iznosa ukupne cijene smještaja.

## Obveze Ljetnikovca Natali prema korisniku usluge

Obveza Ljetnikovca Natali je stalna briga o kvaliteti pružene usluge, sukladno zakonskim propisima, pravilima struke, te općeprihvaćenim uzancama i običajima u turističko-ugostiteljskoj djelatnosti. Ljetnikovac Natali nastojat će preuzete obveze ispunjavati u cijelosti, osim u slučaju okolnosti koje su izvan naše kontrole.

## Obveze korisnika usluge

Korisnik usluge je obavezan pribaviti i posjedovati svu osobnu dokumentaciju potrebnu prilikom dolaska i odlaska iz smještajnih jedinica Ljetnikovca Natali. Korisnik usluge je dužan pridržavati se kućnog reda koji je propisan od strane Ljetnikovca Natali. Korisniku usluge savjetuje se prije dolaska provjeriti vizni režim između Republike Hrvatske i države iz koje dolazi, te provjeriti je li potreban kakav dodatni putni dokument za njegov ulazak i boravak u Republici Hrvatskoj.

## Sudska nadležnost

Svi sporovi ili nesuglasice rješavat će se dogovorno na način prihvatljiv za obje strane, a ako se ne može doći do rješenja, prihvaća se nadležnost suda u Dubrovniku.